

เพื่อทราบและดำเนินการ
 แจ้งเวียน/แจ้งผู้เกี่ยวข้อง
 ถือปฏิบัติ

ข่างๆ
 กองการศึกษา
 □ กองสาธารณสุข

ที่ อว ๐๖๓๐.๐๘/๑๕๕



องค์การบริหารส่วนตำบลนนทบุรี
 เลขที่รับ 2047
 วันที่ 17 10/69 เวลา .. น.
 ก.ณิเบษฐ์ณี จปร.ณิเบษฐ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
 ในพระบรมราชูปถัมภ์
 ปณจ.ประตุน้ำพระอินทร์ ปทุมธานี
 ๑๓๑๘๐

๑๕ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งมอบรายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนนทบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๓ เล่ม
 ๒. แผ่น CD บันทึกข้อมูลงานวิจัย จำนวน ๓ แผ่น

ตามที่ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้รับจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เป็นการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการก่อนการพิจารณาจ่ายเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษนั้น

บัดนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้จัดทำรายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการดังกล่าวเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งมอบรายงานผลการวิจัยความความพึงพอใจของผู้รับบริการและขอเบิกค่าใช้จ่ายตามที่ได้รับไว้ในบันทึกตกลงการจ้าง เพื่อทางมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จะได้ดำเนินการต่อไป

15.๙๔ ๐๖๓๐๐๘
 มีที่เก็บข้อผิดพลาด
 เวลา ๑๖:๐๐ น.
 ๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางสิริญาพร ชัยศิริksomkol)
 ผู้อำนวยการกองคลัง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ ทRAYAKEAO)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

สถาบันวิจัยและพัฒนา
 โทรศัพท์ ๐ - ๒๕๐๕ - ๓๐๓๖
 โทรสาร ๐ - ๒๕๐๕ - ๓๐๓๖

(นายอภรณ์ บุญสม)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนนทบุรี



หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึงพอใจ

ที่ อว ๐๖๓๐.๐๘/ ๑๗๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์
ปณจ.ประตุน้ำพระอินทร์ ปทุมธานี
๑๓๑๘๐

หนังสือรับรองฉบับนี้ให้ไว้เพื่อรับรองว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนนทรี อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๕ งาน ได้แก่ ๑) งานด้านการศึกษา ๒) งานด้านการรณรงค์ และป้องกันโรคไข้เลือดออก ๓) งานด้านการจัดเก็บรายได้ ๔) งานด้านพัฒนาสวัสดิการสังคม และ ๕) งานด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ประเมินความพึงพอใจแล้ว ปรากฏว่าได้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละงานตามลำดับ ดังนี้

๑. งานด้านการศึกษา	ร้อยละ ๙๕.๗๒
๒. งานด้านการรณรงค์และป้องกันโรคไข้เลือดออก	ร้อยละ ๙๗.๑๕
๓. งานด้านการจัดเก็บรายได้	ร้อยละ ๙๖.๙๓
๔. งานด้านพัฒนาสวัสดิการสังคม	ร้อยละ ๙๖.๒๘
๕. งานด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	ร้อยละ ๙๖.๙๐

สรุปภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๙

จึงขอรับรองไว้ ณ โอกาสนี้

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ ทรายแก้ว)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนนทรี

ที่ ปจ ๗๓๗๐๑/๒๕๙

วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนนทรี

ตามที่สถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนนทรีนั้น บัดนี้ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว จึงได้ส่งรายงานผลการวิจัยมายังองค์การบริหารส่วนตำบลนนทรีซึ่งมีรายละเอียดตามรายงานผลการวิจัยที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายเพชรสกันต์ สีสัง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น

(นายอาภรณ์ บุญสม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนนทรี

ความเห็น ทราบ อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

.....

(นายประเสริฐ แฉวนำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนนทรี